



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da Loginfo (“Nós”) usamos plataformas digitais com o objetivo de estabelecer comunicação com interessados em nossos serviços e atender aqueles que potencialmente poderão virar nossos clientes. Para tanto, usamos plataformas, tecnologias e serviços, além de estratégias, técnicas e ferramentas para gerar oportunidades e autoridade na internet, com objetivo de ser referência na solução para gestão operacional de áreas alfandegadas e armazéns gerais, fazendo a gestão desde a chegada da mercadoria até a sua saída, com melhor desempenho da operação, com rastreabilidade da mercadoria e redução do custo operacional.

Estamos comprometidos em resguardar a privacidade e proteção dos Dados Pessoais das pessoas físicas que interajam com nossas ações, com a execução dos nossos Serviços, ou ainda, que contratem os nossos Serviços. Assim, “Você”, Titular de dados, tem o direito e o dever de realizar a leitura completa deste documento a qualquer momento para entender como agimos.

Aqui, Você encontrará as informações sobre como os seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio do nosso website.

Caso Você não concorde com esta Política, por favor não continue disponibilizando os seus dados e interrompa o uso do nosso website.

Acesse o glossário que preparamos para entender melhor os conceitos e nomenclaturas que utilizamos neste documento: [Glossário](#).

1. Quais são os Dados Pessoais tratados pela Loginfo?

Dados pessoais tratados. Os Dados Pessoais tratados pela Loginfo podem variar de acordo com o tipo de interação com nossos Sites e a categoria de titular de dados a qual pertence, conforme a classificação do item “Titulares de Dados Pessoais” e podem ser obtidos diretamente do Titular, obtidos de terceiros ou coletados de modo automático.

Os Dados Pessoais podem envolver:

- **informações de acesso**, como histórico de navegação, interação com conteúdo e visualização de páginas;
- **informações cadastrais**, como nome completo, endereço de e-mail, telefone, celular, CPF e RG;

- **informações de navegação e do dispositivo**, como endereço de IP, datas e horários de acesso, informações do dispositivo, dados de cookies;
- **informações profissionais**, como cargo e empresa na qual o Titular trabalha ou mantém relação profissional;
- **informações bancárias**, como nome da instituição financeira na qual o Titular possui uma conta bancária, número da conta, tipo de conta, agência e PIX.

Nós não coletamos necessariamente todos os dados aqui identificados. Os Dados Pessoais coletados irão depender da interação com os nossos Sites e Serviços. Por exemplo, no caso de dados referentes às informações bancárias só haverá coleta a partir do momento que Você se torne Cliente Loginfo, ou seja, contrate nossos Serviços.

Titulares de Dados Pessoais. Nós tratamos os Dados Pessoais de algumas categorias de pessoas - Titulares de Dados Pessoais. Isso significa que o nosso Titular (“Você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) **Visitantes**, (b) **Leads Loginfo**, (c) **Clientes Loginfo** e (d) **Candidatos a Vagas**. Para compreender o que significa cada uma dessas categorias e outras definições que utilizamos nesta Política Você pode acessar nosso [Glossário](#).

- a) Os **Visitantes** são aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam os Sites ou páginas da Loginfo;
- b) Os **Leads Loginfo** são os leads ou possíveis clientes da Loginfo que demonstraram interesse nos nossos serviços entrando diretamente em contato conosco ou preenchendo o formulário de contato disponível no nosso site, entre outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos Serviços;
- c) Os **Clientes Loginfo** são aqueles que estão negociando, em vias de assinar ou que já tenham assinado um contrato de prestação de serviços com a Loginfo;
- d) Os **Candidatos a Vagas** são aqueles que entraram em contato com a Loginfo ou preencheram o formulário da página Trabalhe Conosco com o objetivo de se candidatar a uma vaga de trabalho na Loginfo.

a) DADOS DE VISITANTES

Tratamento e finalidade. Ao acessar e navegar nos sites e páginas da Loginfo, podemos coletar e tratar alguns dados pessoais com a finalidade de viabilizar seu acesso aos nossos Sites e de melhorar nossas estratégias de marketing e promoção dos nossos Serviços, para que nossa comunicação através dos Sites e contato com Você esteja sempre em desenvolvimento.

Para facilitar, de forma objetiva, a sua visualização de como e para qual finalidade podemos tratar os seus dados neste contexto você pode consultar a tabela exemplificativa a seguir:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	DADOS PESSOAIS TRATADOS	BASE LEGAL
Acesso ao website	• Informações de acesso • Informações de navegação e do dispositivo	• Execução de contrato;
Análises para desenvolver melhorias, nas estratégias de marketing e publicidade	• Informações de acesso • Informações de navegação e do dispositivo	• Legítimo interesse;

b) DADOS DE LEADS LOGINFO

Tratamento e finalidade. A Loginfo também coleta e trata Dados Pessoais quando o Titular entra em contato conosco ou informa seus dados por e-mail, formulário da web, mensagem instantânea ou telefone, assim como através de outros meios disponibilizados por Nós. Esse tratamento inclui as finalidades de possibilitar que seja encaminhada resposta à sua solicitação, de promover os nossos Serviços e de, caso Você demonstre interesse, vender os nossos Serviços.

Nessas situações, alguns exemplos dos dados envolvidos nas atividades de tratamento, bem como suas finalidades e bases legais são as seguintes:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	EXEMPLO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	BASE LEGAL
Divulgação dos serviços da Loginfo	Quando enviamos comunicações para apresentar os serviços da Loginfo ou outras formas de promoção de campanhas de marketing acerca dos nossos serviços.	• Informações cadastrais, como nome, endereço de e-mail e número de telefone; • Informações profissionais como cargo e empresa na qual o Lead Loginfo trabalha • Informações de acesso	• Legítimo interesse;

		• Informações de navegação e do dispositivo	
Envio de comunicações	Quando Você aceita que Nós enviemos materiais, conteúdos e notícias que achamos que serão úteis para Você.	• Informações cadastrais, como nome e endereço de e-mail	• Legítimo interesse;
Venda dos serviços da Loginfo	Quando Nós entrarmos em contato com Você para apresentar uma proposta comercial	• Informações cadastrais, como nome completo, endereço de e-mail e telefone	• Legítimo interesse;
Atendimento ao público	Quando Você entra em contato conosco através das redes sociais ou nosso e-mail de contato	• Informações cadastrais, como nome completo, endereço de e-mail e telefone	• Legítimo interesse;
Melhoria da divulgação dos serviços da Loginfo	Quando Nós analisamos nossas ações de marketing para melhorar nossas estratégias de marketing, e isso pode incluir o acesso a Dados Pessoais	• Informações cadastrais, como nome e endereço de e-mail • Informações profissionais como cargo e empresa na qual o Lead Loginfo trabalha • Informações de acesso • Informações de navegação e do dispositivo	• Legítimo interesse;

* Mais exemplos de dados que se enquadram dentro de informações cadastrais, profissionais, bancárias, de acesso, de navegação e do dispositivo estão elencados no item “Dados Pessoais tratados”.

c) DADOS DE CLIENTES LOGINFO

Tratamento e finalidade. Ainda, existe tratamento dos dados daqueles que aceitaram a proposta comercial apresentada pela Loginfo e a partir disso tornaram-se Clientes Loginfo. O tratamento dos Dados Pessoais dos Clientes Loginfo têm como finalidade a contratação dos nossos serviços, a prestação dos serviços contratados, o processamento de pagamento, o atendimento ao cliente e a gestão financeira e empresarial da Loginfo.

A seguir, você consegue visualizar, de modo exemplificativo, as finalidades dos tratamentos de dados dos nossos clientes, os Dados Pessoais tratados, e a base legal que justifica o tratamento:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	EXEMPLO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	BASE LEGAL
Contratação dos serviços da Loginfo	Quando Você contrata nossos Serviços, é necessário firmar um contrato e por isso são coletados os Dados Pessoais a seguir.	• Informações cadastrais, como nome, endereço de e-mail, telefone, CPF, RG e data de nascimento; • Informações profissionais como cargo e empresa na qual o Cliente Loginfo trabalha.	• Execução de contrato;
Prestação dos serviços contratados	Quando Você nos informa alguns Dados Pessoais para que possamos prestar nossos Serviços.	• Informações cadastrais, como nome, endereço de e-mail e telefone; • Informações profissionais como cargo e empresa na qual o Cliente Loginfo trabalha.	• Execução de contrato;
Atendimento ao cliente	Quando Você entra em contato conosco ou quando Nós entramos em contato com Você em função do nosso contrato.	• Informações cadastrais, como nome completo, endereço de e-mail e telefone.	• Execução de contrato;
Pagamento	Quando Nós processamos o pagamento acordado em contrato pelos nossos Serviços.	• Informações cadastrais, como nome completo e CPF; • Informações bancárias, como nome do banco, agência.	• Execução de contrato;
Gestão Financeira e Empresarial	Quando Nós tratamos Dados Pessoais para cumprir com obrigações legais, contábeis, fiscais e/ou tributárias, inclusive quando os tratamos para realização de	• Informações cadastrais, como nome e endereço de e-mail; • Informações profissionais como cargo e empresa na qual o Lead Loginfo trabalha;	• Obrigação legal. • Legítimo interesse;

	relatórios financeiros e empresariais com a finalidade de viabilizar a gestão da empresa.	• Informações bancárias.	
--	---	---	--

d) DADOS DE CANDIDATOS A VAGAS

Tratamento e finalidade. A Loginfo trata dados pessoais daqueles que se mostraram interessados em trabalhar na Loginfo ao entrar em contato conosco ou preencher o formulário de contato disponível em nosso site. Esse tratamento tem como finalidade possibilitar o atendimento da solicitação realizada pelo Titular de Dados e a contratação de novos colaboradores para a empresa.

De forma exemplificativa, esse contexto pode ser compreendido conforme tabela a seguir:

ativa esse contexto pode ser compreendido conforme tabela a seguir:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	EXEMPLO	DADOS PESSOAIS COLETADOS	BASE LEGAL
Contratação de novos colaboradores	Quando o Titular de Dados entra em contato com a Loginfo, seja através do e-mail de contato ou do preenchimento do formulário disponível na nossa página Trabalhe Conosco, a Loginfo retorna esse contato a fim de possibilitar a análise da contratação de novos colaboradores.	Informações cadastrais , como nome, endereço de e-mail, número de telefone, idade e cidade. Informações profissionais disponíveis na página do LinkedIn do candidato indicada no formulário.	• Legítimo Interesse
Comunicação sobre novas vagas	A Loginfo pode contatá-lo para divulgar novas oportunidades que tenham surgido e possam ser do seu interesse.	Informações cadastrais , como nome e e-mail.	• Legítimo Interesse

e) DADOS PÚBLICOS E DADOS PESSOAIS OBTIDOS DE TERCEIROS

Dados Públicos. A Loginfo considera alguns Dados Pessoais como públicos, pois são acessíveis a qualquer pessoa. São considerados Dados Públicos aqueles inseridos em Plataformas de terceiros que podem ser acessados e visualizados por qualquer pessoa.

A Loginfo pode acessar e tratar Dados Públicos, podendo realizá-lo através de ferramentas de terceiros, incluindo API's, mecanismos de pesquisa, ou por meio de aplicativos, sites e outros Serviços de terceiros, e quando o fizer respeitará a expectativa razoável de uso do titular na publicação desses dados.

Dados Pessoais obtidos de terceiros. A Loginfo poderá também ter acesso a informações cadastrais e/ou profissionais por meio de terceiros, inclusive de inscrição em eventos incluindo aquele em que participar como organizadora, promotora ou anunciante; campanhas publicitárias e demais atividades organizadas por esses terceiros, cuja atividade esteja contratualmente vinculada à Loginfo.

f) DADOS PESSOAIS EM NOME DE TERCEIROS

Tratamento e finalidade. A Loginfo trata dados pessoais em nome de terceiros, como é o caso dos Clientes Loginfo. De acordo com as determinações dos Clientes Loginfo e as obrigações decorrentes dos contratos firmados, com objetivo de prestar os serviços contratados.

De forma exemplificativa esse contexto pode ser compreendido conforme tabela a seguir:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	EXEMPLO	DADOS PESSOAIS COLETADOS	BASE LEGAL
Prestação dos serviços contratados pelo Cliente Loginfo	Cadastro de usuários, que são colaboradores do cliente, na plataforma.	Tratamos dados cadastrais e profissionais .	• Execução de contrato;

2. Como utilizamos Cookies?

2.1. O que são cookies?

Definição. Cookies são pequenos arquivos de texto localizados no navegador do visitante. Eles são usados para auxiliar o visitante a navegar nos sites com mais eficiência e executar determinadas funções.

Os cookies são arquivos criados quando o navegador carrega um site. No momento em que o visitante retorna ao mesmo site poderá ser identificado pelo site pois o navegador informará a existência ou não dos cookies. Vale ressaltar que os cookies não são criados apenas pelo site em que se está navegando, mas também por outros sites que exibem anúncios, widgets e outros elementos na página carregada.

O termo cookies compreende outras tecnologias como pixel tags, identificadores de dispositivo móvel e armazenamentos na web.

Além disso, possuem finalidades de acordo com a sua coleta, como:

- (a) os cookies estritamente necessários para a utilização do serviço como o de sessão de usuário;
- (b) os cookies de desempenho que coletam informações dos visitantes para melhor performance do website;
- (c) os cookies de funcionalidade que permitem com que o site memorize as escolhas que o visitante faz;
- (d) os cookies de direcionamento ou publicidade que são utilizados para fornecer anúncios mais relevantes e interessantes.

2.2. Como a Loginfo usa cookies?

TIPO DE COOKIE	FINALIDADE
Estritamente necessário	Esses cookies são essenciais para que as ferramentas do site funcionem e que a Loginfo possa oferecer os serviços solicitados.
Desempenho/análise	Utilizamos estes cookies para verificar como o site da Loginfo é acessado, utilizado e como está funcionando, analisamos os dados para manter, operar ou melhorar nossos serviços.

Funcionais	Utilizamos estes cookies para que sua experiência fique ainda melhor, de maneira que suas preferências possuam relevância no site, como, por exemplo, lembrar o visitante dos artigos que ele já consumiu ou do conteúdo que já ouviu.
-------------------	--

2.3. Como gerenciar suas preferências

Gestão do uso de cookies. O titular de dados pode gerenciar a sua preferência acerca do uso de cookies a qualquer momento pelas funcionalidades do seu navegador. Se não quiser mais aceitar o uso, é possível utilizar as configurações do navegador para aceitar, recusar ou excluir cookies.

A configuração de recusa de cookies pode impossibilitar o acesso a todos os recursos dos sites da Loginfo.

3. Bases legais de tratamento

Base legais utilizadas. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela Loginfo é fundamentado em uma base legal prevista na legislação aplicável. As bases legais utilizadas pela Loginfo podem variar de acordo com o contexto de tratamento. Nós utilizamos as seguintes bases legais:

- **Execução do Contrato:** Quando a Loginfo realiza o tratamento de dados pessoais em razão do Contrato com o Cliente Loginfo, como nos casos em que coleta dados dos Leads dos Clientes Loginfo, envia e-mails e comunicações aos mesmos, conforme determinação do Cliente;
- **Exercício regular de direitos:** Quando existir a necessidade de tratar dados pessoais em função de ação judicial, procedimento administrativo ou arbitral;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando a Loginfo é obrigada a realizar o tratamento de dados pessoais por força de determinação legal ou regulatória, como no caso do tratamento de dados referentes a pagamento para a realização do balanço patrimonial da empresa.
- **Legítimo interesse:** Quando a Loginfo decide realizar o tratamento de dados para atender seus legítimos interesses, sendo que tais atividades de tratamentos passaram, antes de serem implementadas na empresa, por análise minuciosa envolvendo a avaliação da necessidade e finalidade do tratamento, da expectativa do titular de dados envolvido quanto ao tratamento dos dados pessoais e da proporcionalidade em relação a garantia

dos direitos dos titulares de dados. Essa base legal é utilizada quando, por exemplo, a Loginfo envia uma newsletter ou e-mails relacionados aos interesses do titular de dados, considerando a interação com nossos Sites, campanhas e conteúdos. Nestes casos, a Loginfo sempre viabiliza a opção de cancelar o recebimento de comunicações.

4. Com quem a Loginfo compartilha os seus dados?

Compartilhamento de Dados Pessoais. Para possibilitar a execução das atividades de tratamento, a Loginfo pode compartilhar alguns dos Dados Pessoais coletados com terceiros. Para a compreensão de tais relações, você pode visualizar na tabela abaixo os destinatários dos compartilhamentos e as razões pelas quais isso acontece.

DESTINATÁRIOS	RAZÕES DE COMPARTILHAMENTO
Prestadores de Serviços	Nós utilizamos plataformas para operacionalizar alguns processos dentro da Loginfo. Os dados podem ser compartilhados com essas plataformas que contribuem em processos de vendas, marketing, sucesso do cliente, por exemplo. Só compartilhamos o necessário para oferecer um serviço mais completo.
Autoridades de Proteção de Dados Pessoais e Ações Judiciais	Caso sejamos demandados por Autoridades de Proteção de Dados ou na hipótese de Ação Judicial, podemos compartilhar seus dados por exigência legal, nos termos da legislação que se aplica, ou para fins de exercício regular de direitos.

5. Quais são seus direitos como titular de dados?

5.1. Conheça seus direitos

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Conheça, conforme a tabela abaixo, quais são os seus direitos, baseados nos fundamentos da legislação de proteção de dados pessoais que se aplicarem à Você.

DIREITOS FUNDAMENTAIS	APLICABILIDADE PRÁTICA
Acesso	Você terá acesso facilitado às informações (tanto eletrônico como impresso) sobre o tratamento de seus dados, principalmente para facilitar a utilização destas informações à seu critério.
Retificação	Você poderá nos pedir para retificar/corrigir os seus dados que estão por alguma razão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Cancelamento	Nós vamos eliminar os seus dados pessoais no momento em que não houver mais nenhum tipo de utilização para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade (especialmente item “2”), mas Você também pode solicitar por meio de solicitação este cancelamento.
Oposição	A qualquer momento o titular poderá se opor (<i>opt-out</i>) sobre o tratamento dos seus dados, como em relação ao uso de cookies.
Explicação	Podemos associar este direito à transparência que Nós teremos em relação às informações que fornecemos para Você por meio de resposta a sua solicitação. Elas serão claras e objetivas para fazer jus ao seu direito.
Revisão de Decisões Automatizadas	Nós podemos executar alguns processos de tratamento e utilizar decisões automatizadas, mas não pretendemos afetar interesses, incluindo no que diz respeito a perfis (<i>profiling</i>). Sendo assim, Você poderá revê-las por meio de solicitação.
Portabilidade	Você poderá solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato digital e poderá, à seu critério, utilizar em outra plataforma, ou seja, para serviços prestados por terceiros.

5.2. Solicitações

Definição. Caso o titular de dados tenha alguma dúvida sobre o tratamento de dados que Nós realizamos ou queira exercer algum dos seus direitos, de acordo com a legislação aplicável, é possível realizar uma solicitação. O titular pode, por exemplo, requerer o acesso, a retificação ou a exclusão dos seus dados pessoais.

Como realizar uma solicitação. A solicitação relativa a quaisquer destes direitos deve ser requisitada através deste endereço de e-mail: lgpd@logininfo.com.br.

5.3. Opt-out

Como realizar o Opt-out. Ainda, como Nós nos preocupamos com a sua experiência com a Loginfo, disponibilizamos para o titular de dados a opção de opt-out, com a solicitação requisitada através deste endereço de e-mail: lgpd@logininfo.com.br.

6. Por quanto tempo os dados serão armazenados?

6.1. Período de tratamento

Informações de navegação. Todos os Dados coletados referentes a informações de navegação e do dispositivo citados nesta Política ficam armazenados na plataforma utilizada para captação dos dados, sendo que serão armazenados em ambiente seguro e controlado por pelo menos de 6 (seis) meses, nos termos do Artigo 15 da Lei 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

Nós podemos (para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos) manter o histórico de registros de Dados do Titular por um período maior do que o estabelecido pela lei ou pelo padrão regulamentar.

Dados pessoais. Os demais Dados Pessoais indicados nesta Política, serão tratados por Nós, de acordo com a lei, até que alguma dessas hipóteses ocorra:

- (a) A finalidade do tratamento seja alcançada;
- (b) Os dados deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade proposta;
- (c) O Contrato com o Cliente seja rescindido ou alcance seu término;
- (d) Seja exercido o direito de exclusão dos Dados Pessoais do Titular de dados;
- (e) Sobrevenha eventual penalização aplicada pelo órgão responsável por fiscalizar a legislação aplicável.

Retenção. Ainda, em situações específicas, a Loginfo e seus Prestadores de Serviços poderão conservar dados pessoais mesmo após as hipóteses de término do tratamento, em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou de exercício de direito de defesa. Nesses casos, os dados

personais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento da obrigação legal ou regulatória, sempre em local seguro e com acesso segmentado.

7. Mudanças e adaptações nesta Política

Atualizações desta Política de Privacidade. Estamos em constante desenvolvimento, então algumas mudanças ou adaptações podem ser realizadas nesta Política.

Por este motivo, é importante que Você a verifique de forma recorrente ao utilizar o nosso website. Caso tenhamos seu e-mail de contato, você não precisa se preocupar, pois enviaremos todas essas atualizações para Você.

8. Como entrar em contato com a Loginfo?

Entre em contato. Nós cumprimos com toda a legislação brasileira aplicável à proteção e privacidade de dados. Dúvidas ou solicitações sobre qualquer item desta política podem ser encaminhadas ao e-mail lgpd@loginfo.com.br.

GLOSSÁRIO

- **Serviços:** Referem-se aos serviços prestados pela Loginfo, está nossa solução de tecnologia, que aumenta o desempenho da operação, que confere rastreabilidade da mercadoria e reduz o custo operacional.
- **Sites:** Inclui as páginas que estejam vinculadas ao website da Loginfo, além de outras páginas de titularidade da empresa, não necessariamente vinculadas a este website, mas que são divulgadas através deles, das redes sociais da Loginfo ou de outros meios de divulgação com a logo e identidade visual da empresa Loginfo;
- **Titulares de Dados Pessoais**, ou simplesmente **Titulares:** São as pessoas físicas a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento
- **Visitantes:** São aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam os Sites ou páginas da Loginfo;
- **Leads Loginfo:** São aqueles que demonstraram interesse nos nossos serviços entrando diretamente em contato conosco ou preenchendo o formulário de contato disponível no nosso site, entre outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos Serviços;
- **Clientes Loginfo:** São aqueles que estão negociando, em vias de assinar ou que já tenham assinado um contrato de prestação de serviços com a Loginfo;
- **Candidatos a Vagas:** São aqueles que entraram em contato com a Loginfo ou preencheram o formulário da página Trabalhe Conosco com o objetivo de se candidatar a uma vaga de trabalho na Loginfo.

* O singular inclui o plural e vice-versa e cada gênero inclui o outro;

* Os Aditivos, Anexos, Cronogramas, Comunicações, Informes e quaisquer outros apensos, disposições e documentos integram a presente Política de Privacidade e têm o mesmo efeito como se estivessem expressamente incluídos no corpo desta Política, sendo que qualquer menção a um inclui uma menção aos demais;