



# Loginfo

**Manual de Retornos Integrações API Recintos.**

## Manual de Retornos Integrações API Recintos

Este manual apresenta os detalhes sobre os retornos dos eventos gerados pelas integrações entre a API Recintos e o sistema Logfull. Ele foi desenvolvido para oferecer uma orientação clara e objetiva sobre os tipos de dados retornados, seus formatos, funcionalidades e como interpretá-los no contexto de operações logísticas e aduaneiras.

### 1. SUCESSO

Eventos que são enviados e retornados com sucesso quando ao disparo para a Receita Federal:

1. Rfb: Recurso criado com sucesso
  - a. Recurso criado e enviado com sucesso para a Receita Federal, deverá receber a seguinte mensagem de retorno de requisição.

#### **Status Rfb Retorno 201**

2. Rfb: Operação realizada com sucesso
  - a. Recurso criado e enviado com sucesso para a Receita Federal, deverá receber a seguinte mensagem de status de retorno:

#### **Status Rfb Retorno 200**

3. Rfb: Operação realizada com sucesso. Nenhum conteúdo retornado
  - a. Recurso criado e enviado com sucesso para a Receita Federal, deverá receber a seguinte mensagem de retorno das seguintes requisições.

#### **Status Rfb Retorno 204**

## 2. ERRO

Eventos que são enviados de forma errada para a Receita Federal, geralmente serão erros com erro no preenchimento e ou faltando documentação devida para recebimento pela Receita.

### 1. Rfb: Erro(s) de validação da camada de negócio

- a. Dado reenchido errado. Atentar ao retorno da mensagem no retorno da RFB, lá será listado qual dado/item está com preenchimento errado.

**Status Rfb Retorno** 422

### 2. Rfb: Requisição mal formatada

- a. Dado enviado errado. Podendo ser campo preenchido com dado errado ou não preenchido corretamente. Ex.: CPF faltando número ou com preenchimento com caracteres especiais (pontos). Atentar ao retorno da mensagem no corpo do retorno da RFB, lá será listado o dado/item em não conformidade.

**Status Rfb Retorno** 400

### 3. Rfb: Usuário não autenticado ou autenticação inválida

- a. Usuário que está operando o sistema está com o cadastro e certificado invalido no Portal Único (Siscomex). Neste caso o evento sequer é enviado a Receita Federal, é necessário a regularização do mesmo junto a Receita.

**Status Rfb Retorno** 401

### 4. Rfb: Usuário não tem permissão de acesso ao recurso

- a. Usuário que está operando o sistema está com o cadastro e certificado válido no Portal Único (Siscomex). Porém, em relação as suas permissões, não há permissão para envio de eventos. Neste caso o evento sequer é enviado a Receita Federal, é necessário a regularização do mesmo junto a Receita.

**Status Rfb Retorno** 0

#### 5. Rfb: Recurso não encontrado

- a. Protocolo anterior relacionado ao evento não é válido e/ou não encontrado pela Receita. Pode ocorrer quando um protocolo de evento enviado em contingência não pode ser enviado anteriormente, ou pode ocorrer também em casos que o evento principal não foi enviado, e está sendo realizada uma retificação. Necessário realizar todo o processo novamente.

**Status Rfb Retorno 404**

### 3. SERVIDOR

Eventos que não puderem ser recebidos pela receita por instabilidade do servidor deles e/ou quedas no servidor.

#### 1. ERRO 553

- a. Sistema da Receita Federal está instável ou oscilando. Nestes casos o recurso não chega a ser enviado a Receita, por conta de instabilidade no servidor deles.

**Status Rfb Retorno 553**

#### 2. Rfb: Erro interno no servidor

- a. Erro interno no servidor da Receita. Aguardar o sistema da Receita retornar para tentar novo envio.

**Status Rfb Retorno 500**

#### 3. Rfb: Serviço indisponível

- a. Serviço da Receita encontra-se indisponível para recebimento de eventos. Aguardar a estabilização do Sistema para tentar novo envio.

**Status Rfb Retorno 503**

#### 4. LOGINFO API

Erros do sistema Logfull. Remetem a erros de servidor, cadastro e autenticação da empresa, certificados etc.

##### 1. Loginfo Api: Empresa não cadastrada na api

- a. Cadastro incorreto sendo enviado ao portal único do SISCOMEX. Ocorre quando o código do RA está incorreto, ou próprio CNPJ, não está vinculado ao perfil\_rfb corretamente.

##### 2. Loginfo Api: Falha na autenticação da empresa

- a. Erro no certificado digital, geralmente ocorre, quando o certificado utilizado, tem um CNPJ diferente do que o vinculado no portal único do SISCOMEX, ou também, quando o certificado está expirado.

**Status Rfb Retorno 511**