



# Loginfo

Janeiro/2025

**SUMÁRIO**

<b>1.</b>	<b>SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS .....</b>	<b>3</b>
1.1	FICHA DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO - FSS.....	3
1.1.1	DAPE .....	6
1.2	FSS AUTOMÁTICO .....	8
1.2.1	CADASTRO DE NATUREZA DE CARGA.....	8
1.2.2	EXECUÇÃO DE OS DE DESCARGA.....	9

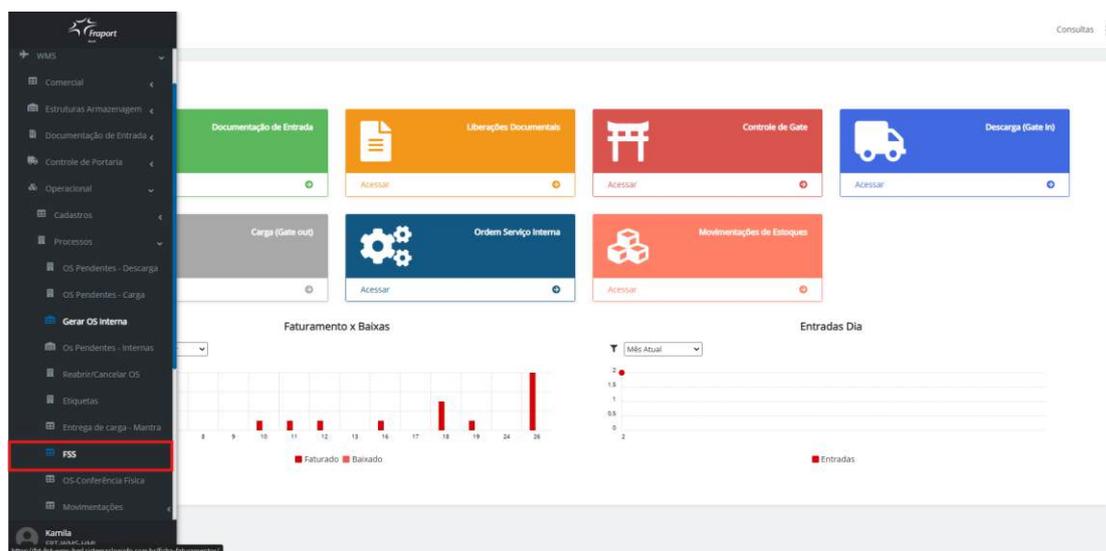
## 1. Solicitação de Serviços

O presente manual tem por objetivo facilitar o registro e o acompanhamento de solicitações de serviços no modal aéreo através do sistema Loginfo. Para isso, acesse o sistema, informe seu usuário e senha e siga os passos detalhados neste manual.

### 1.1 Ficha de Solicitação de Serviço - FSS

A Ficha de Solicitação de Serviço é um documento que registra as informações do serviço que será realizado, como nome do cliente, número do documento e serviço realizado. Para cadastrar uma FSS, acessar o menu:

WMS/ Operacional/ Processos/ FSS



Clicar no botão “Cadastrar Ficha Faturamento”:

Dashboard / FichaFaturamentos

Ficha Faturamentos Adicionar Ficha Faturamento

Filtros

Número	Solicitante	Cliente	Valor Total	Tipo Pagamento	Serviço	Status	Aprovado Por	Data	Tipo	Ações
24000000013703			R\$ 1.300,00	A VISTA	Armazenar Entradas Físicas	Aprovado	Kamilla dos Santos	31/12/2024 12:45:56	Com Carga	Atões
24000000013702			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		16/12/2024 14:35:06	Com Carga	Atões
24000000013701			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		16/12/2024 15:48:58	Com Carga	Atões
24000000013700			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 14:48:59	Com Carga	Atões
24000000013699			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 13:45:42	Com Carga	Atões
24000000013698		TECHN INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Kamilla dos Santos	13/12/2024 15:28:00	Com Carga	Atões
24000000013697	MARIA LUIZA	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	R\$ 88,91	CONTINISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Kamilla dos Santos	13/12/2024 09:47:32	Com Carga	Atões
24000000013696			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 09:15:18	Com Carga	Atões
24000000013695			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:52:29	Com Carga	Atões
24000000013694			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:25:52	Com Carga	Atões
24000000013693			R\$ 88,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		12/12/2024 22:33:58	Com Carga	Atões
24000000013692		LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	R\$ 88,91	CONTINISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Kamilla dos Santos	12/12/2024 22:33:17	Com Carga	Atões

Preencha os campos:

- Tabela de Preço: Informe qual tabela será aplicada ao serviço;
- Cliente: Nome do cliente;
- Solicitante: Quem está solicitando;
- Representante: Sempre estará vinculado ao cadastro do cliente.
- House: Informe o número do documento caso o serviço seja atrelado a uma carga;
- Serviço: Informe qual serviço será realizado e clique no botão verde ao lado do serviço;

Dashboard / FichaFaturamentos

Adicionar Ficha Faturamento Adicionar Ficha Faturamento

Tabela de Preço  
Tabela 1 (01/01/2022 - 31/12/2024)

Cliente  
Selecione um registro selecionado

Solicitante  
Selecione um registro selecionado

Representante  
Selecione um registro selecionado

Observação

HOUSE  
Selecione um documento

Serviço  
Armazenar Entradas Físicas

Serviço

HOUSE

Quantidade

Valor Unitário

Valor Total

Ação

Gerar

Clique em Gerar para gerar a FSS:

DashBoard / FichaFaturamentos Consulta

### Adicionar Ficha Faturamento

[Cadastrar Ficha Faturamento](#)

Tabela de Preço: Tabela 6 [01/01/2022 - 31/12/2026]

Cliente: Nenhum registro selecionado | Solicitante: Nenhum registro selecionado | Representante: Nenhum registro selecionado

Observação:

HOUSE: Selecionar um documento

Serviço: Armazenar Entradas Fisicas

Serviço	HOUSE	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Ação
---------	-------	------------	----------------	-------------	------

[Salvar](#)

A ficha estará disponível para consulta na listagem de FSS:

DashBoard / FichaFaturamentos Consulta

### Ficha Faturamentos

[Cadastrar Ficha Faturamento](#)

Filtros

Número	Solicitante	Cliente	Valor Total	Tipo Pagamento	Serviços	Status	Aprovado Por	Data	Tipo	Ações
240000200002702			R\$ 1.000,00	A VISTA	Armazenar Entradas Fisicas	Aprovado	Ramila dos Santos	21/12/2024 12:46:55	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003702			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		16/12/2024 14:35:00	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003701			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		16/12/2024 11:38:54	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003700			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 14:29:59	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003698			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 13:48:42	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003698			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Ramila dos Santos	13/12/2024 11:24:00	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003697	MANUA LIMA	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	R\$ 88,91	CORRENTISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Ramila dos Santos	13/12/2024 09:47:22	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003696			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:15:18	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003695			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:12:20	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003694			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:25:52	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003692			R\$ 88,91	A VISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		12/12/2024 22:52:06	Com Carga	<a href="#">Ações</a>
240000200003692		LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	R\$ 88,91	CORRENTISTA	CARRÉGAMENTO OU DESCARRÉGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Ramila dos Santos	12/12/2024 22:02:13	Com Carga	<a href="#">Ações</a>

Para aprovar a FSS, clicar no botão “Ações” e selecionar a opção “Aprovar”:

Dashboard / FichaFaturamentos

Ficha Faturamentos

Filtros

Número	Solicitante	Cliente	Valor Total	Tipo Pagamento	Serviços	Status	Aprovado Por	Data	Tipo	Ações
24000000003701			R\$ 1.000,00	A VISTA	Armazenar Entradas Físicas	Aprovado	Kamila dos Santos	31/12/2024 12:46:56	Com Carga	Ações
24000000003702			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		16/12/2024 14:35:00	Com Carga	Ações
24000000003701			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		16/12/2024 11:48:59	Com Carga	Imprimir, Excluir
24000000003706			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 14:48:59	Com Carga	Excluir
24000000003699			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 13:46:43	Com Carga	Ações
24000000003698		TRCIMO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Kamila dos Santos	15/12/2024 11:24:00	Com Carga	Ações
24000000003697	MIRALUANA	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	R\$ 85,91	CORRENTISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Kamila dos Santos	13/12/2024 06:47:32	Com Carga	Ações
24000000003696			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 09:15:18	Com Carga	Ações
24000000003695			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:52:29	Com Carga	Ações
24000000003694			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 08:25:52	Com Carga	Ações
24000000003692			R\$ 85,91	A VISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aguardando Aprovação		13/12/2024 22:32:09	Com Carga	Ações
24000000003692		LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	R\$ 85,91	CORRENTISTA	CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES	Aprovado	Kamila dos Santos	12/12/2024 22:00:17	Com Carga	Ações

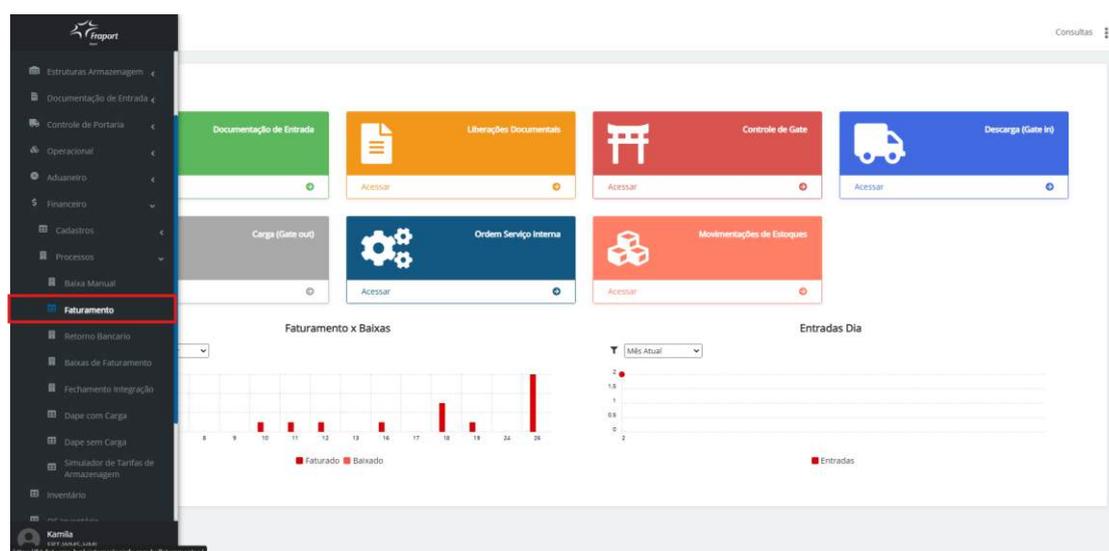
Após aprovada, é possível imprimir e excluir a FSS clicando no botão ações.

### 1.1.1 DAPE

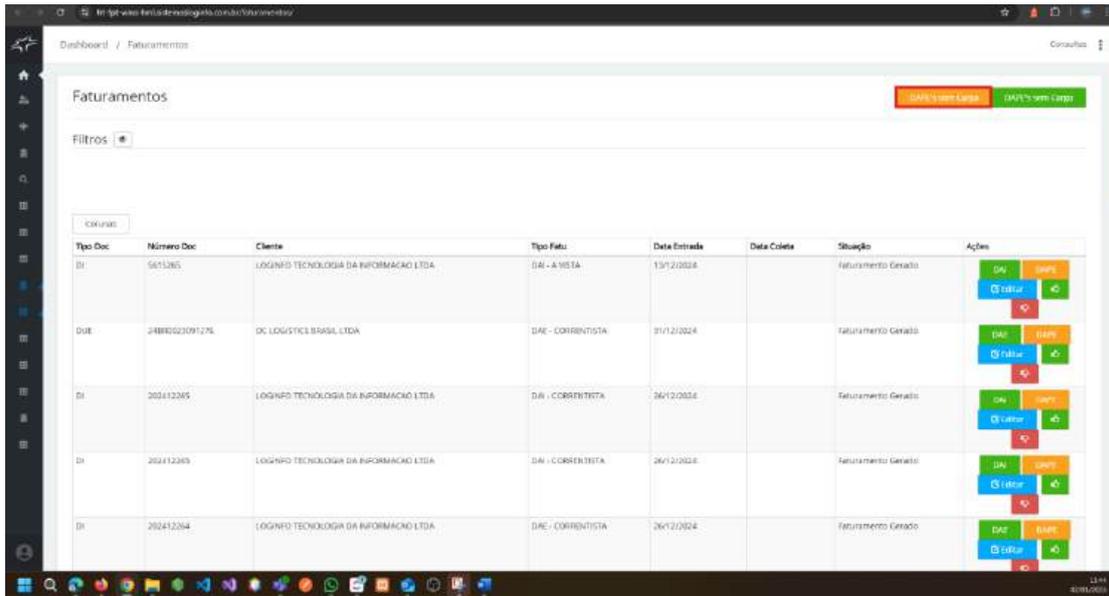
O Demonstrativo de Apuração de Preço de Estadia é um documento utilizado para calcular e detalhar os valores cobrados pela permanência de mercadorias em um recinto alfandegado, considerando o tempo de estadia, tarifas aplicáveis e outras condições estabelecidas pelo operador do recinto.

Para acessar o DAPE gerado, basta acessar:

WMS/ Financeiro/ Processos/ Faturamento

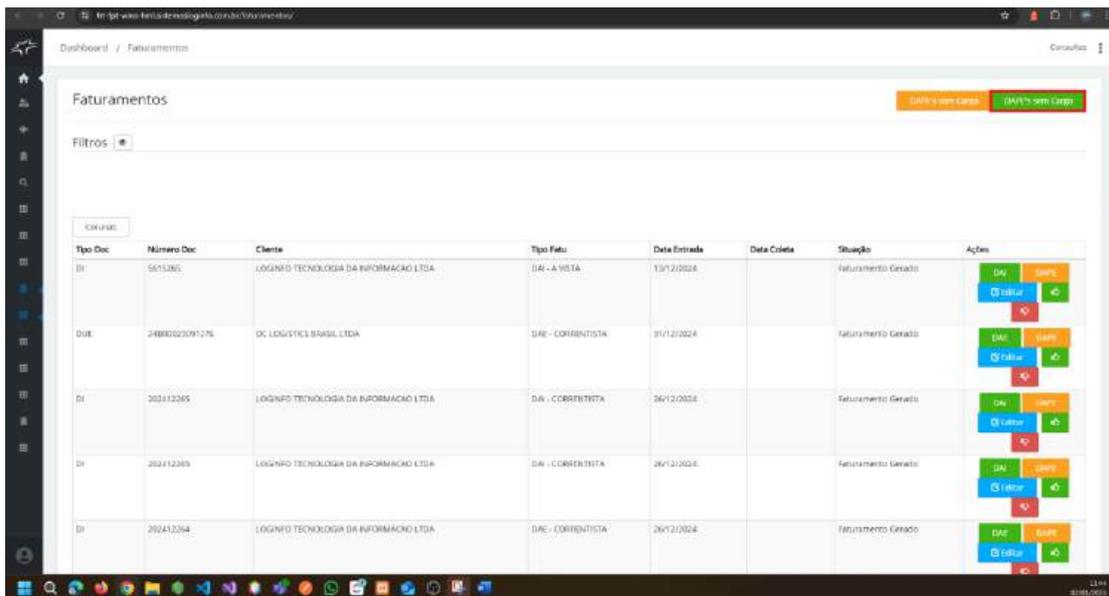


Para localizar um DAPE com carga atrelada, clicar em DAPE's com Carga:



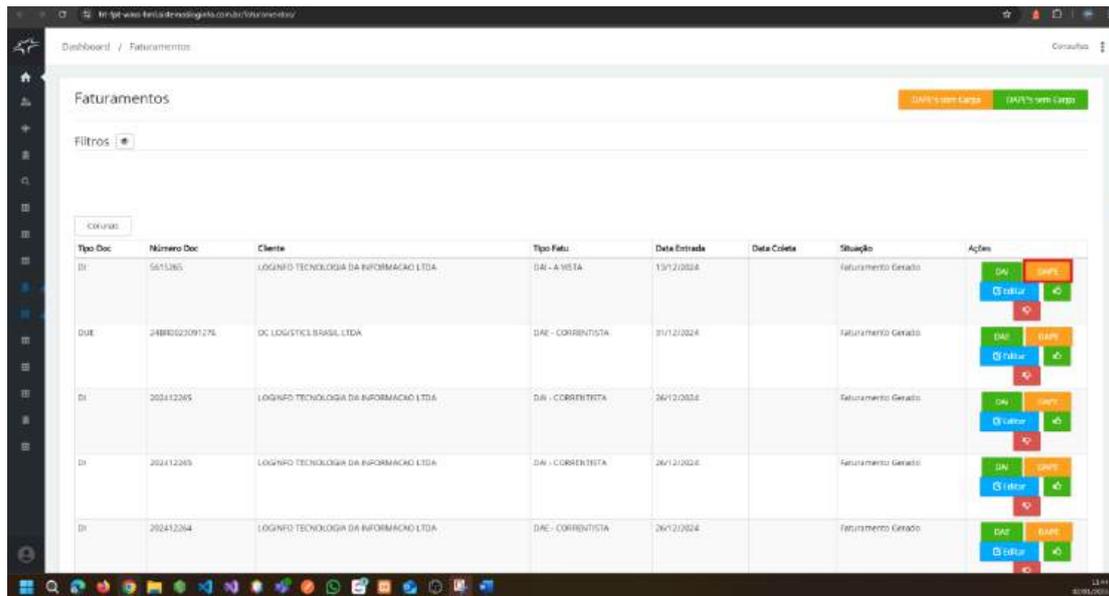
Doc Tipo	Número Doc	Cliente	Tipo Fatur.	Data Entrada	Data Coleta	Situação	Ações
DI	5613265	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - A VISTA	13/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DUE	2488022091276	DC LOGISTICS BRASIL LTDA	DAE - CORRINTISTA	31/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DI	202412285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRINTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DI	202412285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRINTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DI	202412284	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DAE - CORRINTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar

Para localizar um DAPE sem carga, clicar no botão DAPE's sem Carga:



Doc Tipo	Número Doc	Cliente	Tipo Fatur.	Data Entrada	Data Coleta	Situação	Ações
DI	5613265	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - A VISTA	13/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DUE	2488022091276	DC LOGISTICS BRASIL LTDA	DAE - CORRINTISTA	31/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DI	202412285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRINTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DI	202412285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRINTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar
DI	202412284	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DAE - CORRINTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	DAPE, DAPE's sem Carga, Cancelar, Voltar

Também é possível visualizar o DAPE diretamente na tela de faturamento, clicando no botão DAPE, ao lado do faturamento desejado:



Doc Tipo	Número Doc	Cliente	Tipo Fatur.	Data Entrada	Data Coleta	Situação	Ações
DI	5611285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - A VISTA	13/12/2024		Faturamento Gerado	[DI] [DI] [Faturar] [Cancelar]
DI	2488020391276	DC LOGISTICS BRASIL LTDA	DI - CORRENTISTA	21/12/2024		Faturamento Gerado	[DI] [DI] [Faturar] [Cancelar]
DI	202412285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRENTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	[DI] [DI] [Faturar] [Cancelar]
DI	202412285	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRENTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	[DI] [DI] [Faturar] [Cancelar]
DI	202412284	LOGINFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	DI - CORRENTISTA	26/12/2024		Faturamento Gerado	[DI] [DI] [Faturar] [Cancelar]

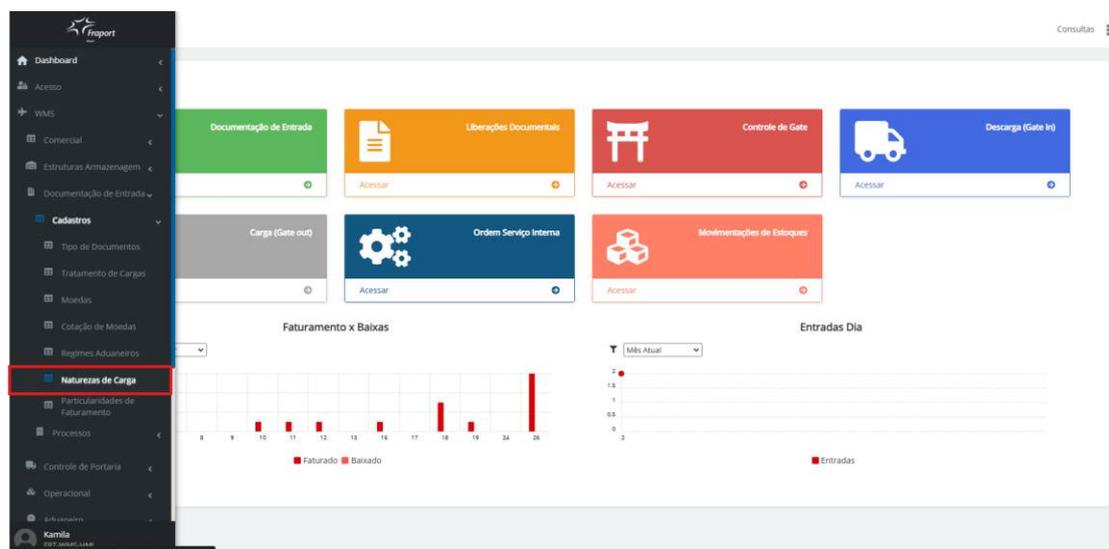
## 1.2 FSS automático

O FSS automático é gerado automaticamente no momento da descarga, de acordo com a natureza da carga informada pelo conferente.

### 1.2.1 Cadastro de Natureza de carga

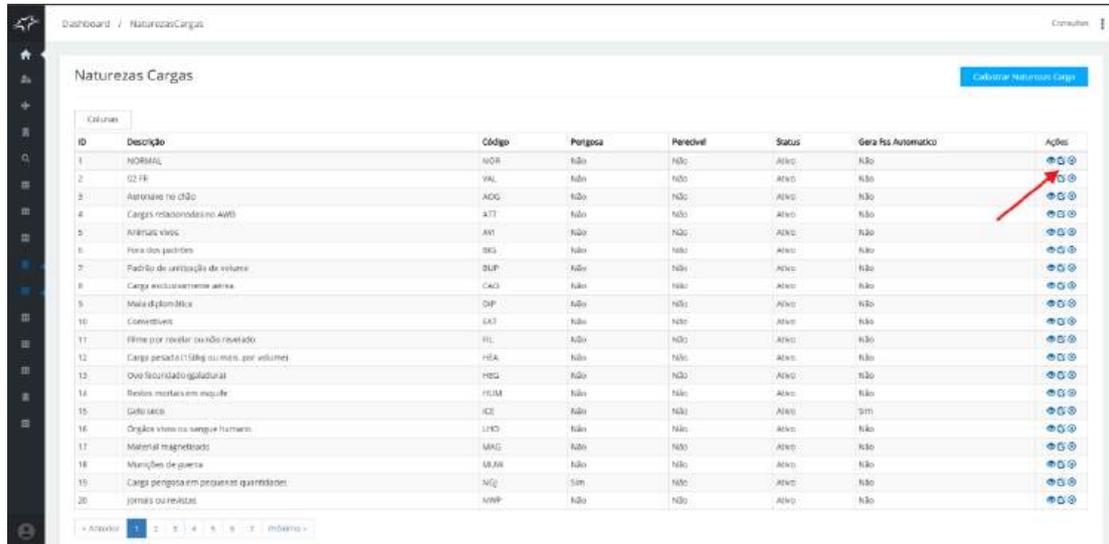
Para possibilitar a geração automática do FSS, a natureza da carga deve estar corretamente configurada. Para configurar a natureza da carga, acesse o menu:

WMS / Documentação de Entrada/ Cadastros/ Naturezas de Carga



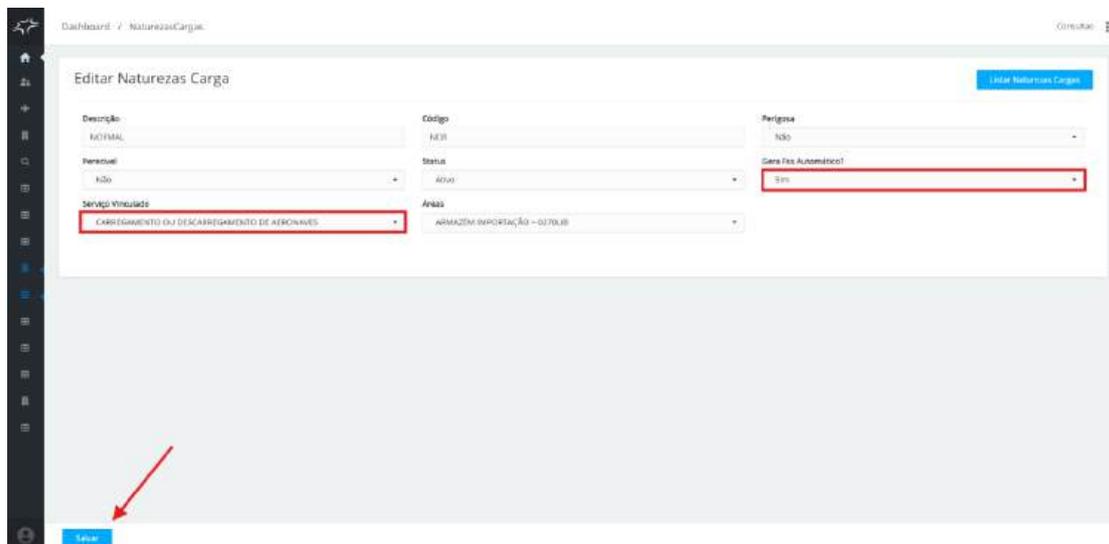
The screenshot shows the WMS dashboard interface. On the left, a dark sidebar menu contains the following items: Dashboard, Acesso, WMS, Comercial, Estruturas Armazenagem, Documentação de Entrada, Cadastros (highlighted), Tipo de Documentos, Tratamento de Cargas, Moedas, Cotação de Moedas, Regimes Aduaneiros, **Naturezas de Carga** (highlighted with a red box), Particularidades de Faturamento, Processos, Controle de Portaria, Operacional, and Kamia. The main dashboard area features several colored buttons: 'Documentação de Entrada' (green), 'Liberações Documentais' (orange), 'Controle de Gate' (red), 'Descarga (Gate In)' (blue), 'Carga (Gate out)' (grey), 'Ordem Serviço Interna' (dark blue), and 'Movimentações de Estoques' (orange). Below these buttons are two charts: 'Faturamento x Baixas' (a bar chart showing 'Faturado' and 'Baixado' values) and 'Entradas Dia' (a line chart showing 'Entradas' over time).

Para editar a natureza, clique no ícone de edição, ao lado da natureza desejada:



ID	Descrição	Código	Perigosa	Perishável	Status	Gera Fss Automático	Ações
1	NORMAL	NOR	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
2	O2 FE	VAL	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
3	Aerovião no chão	AOG	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
4	Cargas relacionadas no AWS	ATT	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
5	Aerovião vivo	AVI	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
6	Para-choques	SHG	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
7	Padrão de certificação de volume	BLP	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
8	Carga exceto aerovião aérea	CAO	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
9	Mala diplomática	DIP	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
10	Coletes	EK3	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
11	Filme (por revelar ou não revelado)	FIL	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
12	Carga pesada (15kg ou mais, por volume)	HEA	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
13	Ovo fertilizado galináceo	HSG	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
14	Bestas mortais em estoque	HUM	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
15	Gelco seco	ICE	Não	Não	Ativo	Sim	[Edit] [Delete]
16	Órgão vivo ou sangue humano	LIVD	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
17	Material magnético	MAG	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
18	Munições de guerra	MUN	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
19	Carga perigosa em pequenas quantidades	NQ	Sim	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]
20	Jornais ou revistas	NWP	Não	Não	Ativo	Não	[Edit] [Delete]

Verifique se o campo “Gera Fss Automático?” Está preenchido como Sim, e se existem serviços vinculados no campo “Serviço Vinculado”, clique em Salvar para efetivar a operação:



**Editar Naturezas Carga**

Descrição: NORMAL

Código: NOR

Perigosa: Não

Perishável: Não

Status: Ativo

Gera Fss Automático? **Sim**

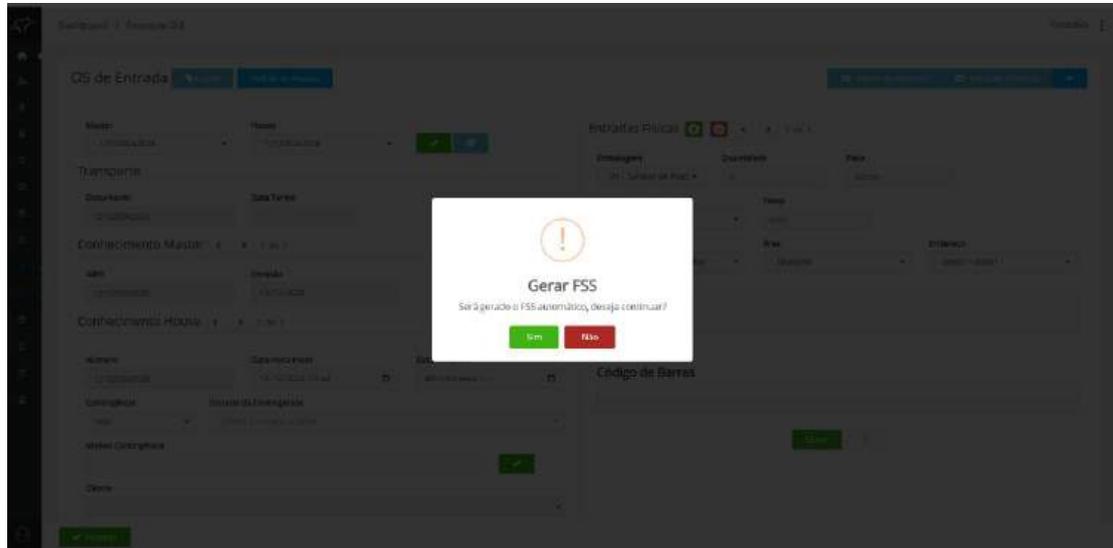
Serviço Vinculado: **CARREGAMENTO OU DESCARREGAMENTO DE AERONAVES**

Avião: AERAZIM IMPORTAÇÃO - OUTUB

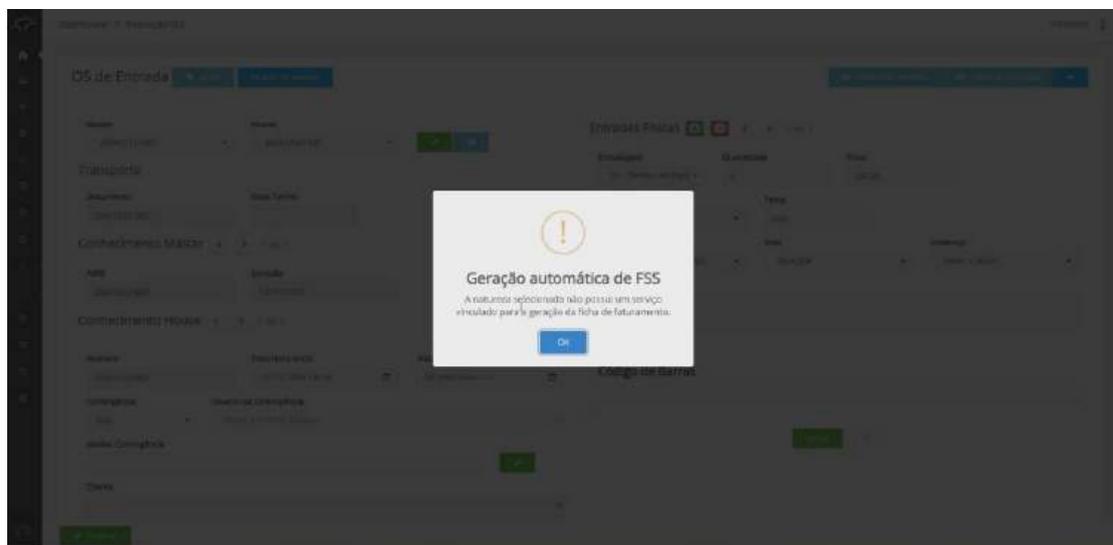
**Salvar**

### 1.2.2 Execução de OS de descarga

Ao salvar o item descarregado na tela de OS de descarga, o FSS é gerado automaticamente:



Caso não haja serviço vinculado à natureza da carga, sistema avisará o usuário no momento da descarga:



Caso já haja FSS atrelado ao House com o mesmo serviço, sistema apresentará uma mensagem informando o usuário de que FSS já existe e não irá gerar nova FSS:

